

ALGEMENE VOORWAARDEN KLUSKICK.NL

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in het enkelvoud als in het meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter en/of kleine letter, de volgende betekenis:

- 1.1) Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- 1.2) Kluskick: de Vennootschap Onder Firma, genaamd “Kluskick.nl”, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 88018490, gevestigd aan de Piramide 28, 1241 JH te Kortenhoef en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- 1.3) Aanbod: ieder Aanbod van Kluskick aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Kluskick;
- 1.4) Diensten: de Diensten die Kluskick met de Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst, dan wel website, aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van Kluskick;
- 1.5) Arbeidskracht: de Zzp’er die is ingeschreven bij Kluskick en door Kluskick in het kader van een of meerdere Diensten aan de Opdrachtgever wordt voorgesteld ten behoeve van het ter beschikking stellen van de Arbeidskracht aan de Opdrachtgever of het aangaan van een overeenkomst van opdracht;
- 1.6) Opdrachtgever: de wederpartij van Kluskick, inhoudende de natuurlijke of rechtspersoon die aan Kluskick de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten;
- 1.7) Partijen: Kluskick en de Opdrachtgever;
- 1.8) Overeenkomst: iedere afspraak, opdracht, zaak of overeenkomst tussen Kluskick en de opdrachtgever betreffende de levering van Diensten, van welke Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;
- 1.9) Ter beschikking stelling: de Overeenkomst waarbij de

Arbeidskracht door Kluskick ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens een door deze aan Kluskick verstrekte opdracht Werkzaamheden te verrichten bij Opdrachtgever;

- 1.10) Werkzaamheden: alle werkzaamheden die de Arbeidskracht ten behoeve van de Opdrachtgever verricht;
- 1.11) Zzp’er: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- 1.12) De dikgedrukte koppen, aanduidende de paragrafen van deze Algemene Voorwaarden, zijn enkel en alleen bedoeld ter bevordering van de leesbaarheid van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden en zijn slechts indicatief. Hieraan kunnen dus geen rechten worden ontleend.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomst of enig andere verbintenisrechtelijke relatie met de Opdrachtgever respectievelijk diens/dier rechtsopvolger(s), daaronder in ieder geval begrepen ieder vervolg, gewijzigde, toekomstige en/of aanvullende opdracht aan Kluskick. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle correspondentie en (overige) bedrijfsmatige werkzaamheden die Kluskick uitvoert;
- 2.2) Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken;
- 2.3) Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk van elke verbintenisrechtelijke relatie tussen Partijen uitgesloten;
- 2.4) Derden die door Kluskick, in het kader van een effectieve uitvoering, bij de Overeenkomst worden betrokken, kunnen

zich eveneens op deze Algemene Voorwaarden beroepen;

- 2.5) Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 2.6) Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen;
- 2.7) Onduidelijkheden omtrent de inhoud van de Algemene Voorwaarden of onderwerpen en/of situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden;
- 2.8) Kluskick is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. In geval van lopende overeenkomsten zal Kluskick de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste twee weken voordat deze in werking treden schriftelijk bekend maken aan Opdrachtgever. Indien de wijziging van zulks ingrijpende aard is dat de oorspronkelijke overeenkomst niet meer op dezelfde manier kan worden nagekomen, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te doen ontbinden.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1) Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderzijds, is geldig tot een beloop van 30 dagen, tenzij anders is bepaald en is niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten;
- 3.2) Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderzijds, is geheel en onvoorwaardelijk

vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is aangegeven;

- 3.3) Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Kluskick gerechtigd alle meerkosten als gevolg van de onjuistheid van Opdrachtgever in rekening te brengen;
- 3.4) De Overeenkomst komt tot stand vanaf de datum dat de Partijen een schriftelijk gesteld aanbod hebben ondertekend, en nadat Kluskick een schriftelijke aanvaarding heeft doen bevestigen, ofwel nadat Kluskick of een derde namens haar handelend, is aangevangen met de feitelijke uitvoering van de opdracht;
- 3.5) Onder een schriftelijke aanvaarding wordt tevens verstaan een aanvaarding die via elektronische communicatie tot stand komt. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door de Opdrachtgever wordt bewezen;
- 3.6) Kluskick heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding;
- 3.7) Kluskick is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen;
- 3.8) Kluskick behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van opdrachten te weigeren;
- 3.9) Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst;
- 3.10) Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de navolgende kosten in rekening gebracht:

- 3.10)1. zeven tot vier dagen voor het begin van de opdracht: 25% van het overeengekomen uurtarief met een minimum van 7 werkuren;
- 3.10)2. drie tot nul dagen voor het begin van de opdracht: 50% van het overeengekomen uurtarief met een minimum van 7 werkuren;
- 3.10)3. daarnaast worden alle gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever;
- 3.11) Elke overeenkomst die met Kluskick wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Kluskick wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Kluskick is verbonden;
- 3.12) Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen;
- 3.13) Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.14) Een samengestelde prijsopgave verplicht Kluskick niet tot oplevering van een deel van de in het Aanbod begrepen Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.15) Alle opdrachten aan Kluskick worden met terzijde stelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek (afgekort: BW) aanvaard en uitgevoerd. Het staat Kluskick vrij een verleende opdracht (mede) te laten uitvoeren door één of meer personen die niet direct of indirect aan Kluskick zijn verbonden;

Artikel 4. Duur van de overeenkomst

- 4.1) De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de Overeenkomst is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot

de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Kluskick van Opdrachtgever verkrijgt;

- 4.2) Zowel Opdrachtgever als Kluskick kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij verzuimt haar verplichtingen alsnog correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever;
- 4.3) De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Kluskick ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen;
- 4.4) De Overeenkomst is tussentijds opzegbaar aan het einde van de maand. De opzegtermijn bedraagt één (kalender)maand;
- 4.5) Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Kluskick tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Kluskick is hierbij leidend, tenzij anders overeengekomen;
- 4.6) Zowel Opdrachtgever als Kluskick kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Kluskick nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1) Kluskick zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren,

zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Kluskick staat in voor professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven;

- 5.2) De Overeenkomst op basis waarvan Kluskick de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst;
- 5.3) De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Kluskick aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Kluskick heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn;
- 5.4) Bij de uitvoering van de Diensten is Kluskick niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Kluskick, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte;
- 5.5) Kluskick is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen;
- 5.6) Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Kluskick Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang;
- 5.7) De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Kluskick aansprakelijk voor het

bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Kluskick of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging, heeft Kluskick recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1) Opdrachtgever is verplicht alle door Kluskick verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en voor aanvang van de dienstverlening en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Kluskick niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever;
- 6.2) Kluskick is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Kluskick verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Kluskick voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst;
- 6.3) Kluskick kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Kluskick gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat

de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever;

- 6.4) Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Kluskick;
- 6.5) Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst dient Opdrachtgever alle relevante informatie te verstrekken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de functiegroep, functie-eisen, werktijden, duur van de opdracht, werkzaamheden, plaats waar de werkzaamheden verricht worden, werkomstandigheden, en de beoogde looptijd van de opdracht en overige kostenvergoedingen en toeslagen indien daarom verzocht wordt;
- 6.6) Kluskick verricht haar Diensten altijd in het kader van een inspanningsverbintenis en verplicht zich in te spannen om met de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten behoeve van de door Opdrachtgever uitgevraagde Diensten adequate Arbeidskrachten te werven en selecteren. Bij de terbeschikkingstelling van Arbeidskrachten stelt Kluskick de wensen en vereisten van Opdrachtgever te allen tijde voorop, doch kan zij niet garanderen dat de door haar ter beschikking gestelde Arbeidskrachten te allen tijde aan de wensen en verwachtingen van Opdrachtgever voldoen;
- 6.7) Opdrachtgever is verplicht Kluskick vooraf doch in ieder geval terstond op de hoogte te stellen van wijzigingen in haar voorwaarden, zodat Kluskick die wijzigingen ook kan doorvoeren richting door haar ter beschikking gestelde Arbeidskrachten voor zover dit op grond van enig wettelijk voorschrift is vereist. Kluskick is in dat geval gerechtigd per de datum van de wijziging haar tarieven aan te passen aan de nieuwe voorwaarden.

Artikel 7. Wijzigingen in de overeenkomst

- 7.1) Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek

van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot de gewenste Dienst van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Kluskick is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde;

- 7.2) Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Kluskick, Kluskick een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 8. Prijzen en betalingen

- 8.1) Opdrachtgever is aan Kluskick de overeengekomen vergoeding verschuldigd bij plaatsing van een Arbeidskracht, tenzij anders overeengekomen;
- 8.2) Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen;
- 8.3) Kluskick voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Kluskick opgestelde urenregistratie (nacalculatie), tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever dient deze formulieren tijdig te accorderen waarna tweewekelijkse facturatie plaatsvindt, tenzij anders overeengekomen;
- 8.4) Met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend. De reiskosten bedragen 21 cent per kilometer met een maximum van 180 km. De reiskosten van Arbeidskracht naar het vestigingsadres van Opdrachtgever, komen voor Opdrachtgever. De reiskosten worden berekend op basis van nacalculatie, waarna deze tezamen met de vastgestelde uren worden gefactureerd;
- 8.5) Indien Kluskick of Arbeidskracht op locatie van Opdrachtgever kosten maakt, zoals onder meer doch niet beperkt tot parkeerkosten, is Opdrachtgever te allen

tijde gehouden deze te vergoeden. Dergelijke kosten zullen worden doorberekend bij het eerstvolgende facturatiemoment;

- 8.6) Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Kluskick ingezet worden, volledig te vergoeden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;
- 8.7) Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening;
- 8.8) Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- 8.9) Kluskick is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst;
- 8.10) Indien sprake is van eventuele wijzigingen in wet- en regelgeving en deze wijzigingen tot extra kosten leidt voor Kluskick, worden deze kosten doorberekend aan Opdrachtgever, ook indien deze wijzigingen zich tijdens de Overeenkomst met Opdrachtgever voordoen;
- 8.11) Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 30 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Kluskick;
- 8.12) Reclamaties tegen de hoogte van de factuur dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk door Kluskick ontvangen te zijn. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op;
- 8.13) In geval van (onvrijwillige) liquidatie, insolventie, faillissement of verzoek tot

betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Verzuim

- 9.1) Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim;
- 9.2) Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Kluskick zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012;
- 9.3) Indien Kluskick meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

- 10.1) Kluskick heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Kluskick gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt;
- 10.2) Kluskick is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden medegedeeld;

- 10.3) Kluskick is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden;
- 10.4) De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Kluskick te vergoeden voor elk financieel verlies dat Kluskick lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1) Kluskick is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen;
- 11.2) Onder overmacht aan de zijde van Kluskick wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:
- 11.2)1. overmacht van toeleveranciers van Kluskick;
- 11.2)2. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Kluskick zijn voorgeschreven of aanbevolen;
- 11.2)3. gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden;
- 11.2)4. Overheidsmaatregelen;
- 11.2)5. storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten;
- 11.2)6. ziekte van Kluskick of door haar ingeschakelde adviseurs; en
- 11.2)7. overige situaties die naar het oordeel van Kluskick buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen;
- 11.3) In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Kluskick is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die

zijn veroorzaakt door een dergelijke ontbinding.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1) In geen geval is Kluskick aansprakelijk indien de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde Arbeidskrachten niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever deze verwachtingen voorafgaand aan de Overeenkomst aan Kluskick kenbaar heeft gemaakt en Kluskick expliciet het door Opdrachtgever beoogde resultaat heeft toegezegd;
- 12.2) Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Kluskick, is Kluskick uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Kluskick binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Kluskick deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving of onderbouwing van de tekortkoming, zodat Kluskick in staat is om adequaat te reageren;
- 12.3) Indien het verrichten van Diensten door Kluskick leidt tot aansprakelijkheid van Kluskick, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan bewuste roekeloosheid zijdens Kluskick. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel;
- 12.4) In elk geval is de aansprakelijkheid van Kluskick beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeringsmaatschappij maximaal per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd;
- 12.5) Kluskick sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Kluskick is niet aansprakelijk voor

gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade;

- 12.6) Kluskick is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde Arbeidskrachten bij Opdrachtgever of aan derden;
- 12.7) Kluskick is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen Opdrachtgever en Kluskick voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Arbeidskracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht;
- 12.8) Opdrachtgever vrijwaart Kluskick voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Kluskick geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Kluskick;
- 12.9) Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Kluskick nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Kluskick haar eigen advies;
- 12.10) Kluskick staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Kluskick verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan;
- 12.11) Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Kluskick vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld

bij Kluskick binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Kluskick.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1) Kluskick en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht/Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Kluskick bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Kluskick is verkregen;
- 13.2) In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Kluskick opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze(n) en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Kluskick steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt;
- 13.3) Indien Kluskick op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Kluskick zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Kluskick niet gehouden tot enige schadevergoeding en heeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst;

- 13.4) Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Opdrachtgever aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Kluskick vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Kluskick vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Kluskick is verspreid;
- 13.5) De geheimhoudingsverplichting leggen Kluskick en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op;
- 13.6) Bij overtreding van deze bepaling, wordt Opdrachtgever bestraft met een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- euro en een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Informatieverstrekking

- 14.1) Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Kluskick verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Kluskick zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst;
- 14.2) Opdrachtgever vrijwaart Kluskick van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden;
- 14.3) Opdrachtgever vrijwaart Kluskick voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;

- 14.4) Opdrachtgever vrijwaart Kluskick voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n);
- 14.5) Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Kluskick verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten;
- 14.6) Opdrachtgever vrijwaart Kluskick tegen alle aanspraken die voortkomen uit fouten van de ter beschikking gestelde Arbeidskrachten. Opdrachtgever maakt zelf afspraken met de door Kluskick ter beschikking gestelde Arbeidskrachten over eventuele benodigde verzekeringen. Dit laatste wordt door Kluskick nadrukkelijk aanbevolen.

Artikel 15. Relatiebeding

- 15.1) Het is Opdrachtgever verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kluskick en een daartoe redelijke geldelijke vergoeding Arbeidskrachten van Kluskick direct te benaderen of op andere wijze in te schakelen vanaf het moment dat Kluskick ten behoeve van Opdrachtgever de Arbeidskrachten heeft geworven en geselecteerd, gedurende en tot maximaal een jaar na afloop van de Overeenkomst;
- 15.2) Ook in geval van het doorlenen van Arbeidskrachten door Opdrachtgever aan derden, dient Opdrachtgever zich te houden aan de reeds gemaakte overnameafspraken met Kluskick, en voorafgaande toestemming te verkrijgen;
- 15.3) Bij overtreding hiervan is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- euro met een boete van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt;

- 15.4) 4. Bovengenoemd verbod is niet van toepassing indien dit expliciet is uitgesloten in de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kluskick;
- 15.5) In het geval Arbeidskracht door bemiddeling van Opdrachtgever bij een bedrijf in loondienst treedt, is Opdrachtgever een direct opeisbare bemiddelingsvergoeding van € 5.000,- aan Kluskick verschuldigd.

Artikel 16. Klachten

- 16.1) Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten van Kluskick of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@kluskick.nl met als onderwerp "Klacht";
- 16.2) De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Kluskick de klacht in behandeling kunnen nemen;
- 16.3) Kluskick zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht;
- 16.4) Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 17. Uitvoering van de overeenkomst

- 17.1) Kluskick zal zich naar beste vermogen inspannen om ervoor te zorgen dat de Arbeidskracht beschikbaar is voor de duur van de met Kluskick gesloten overeenkomst. Kluskick garandeert echter niet dat de Arbeidskracht gedurende de volledige duur van de Overeenkomst beschikbaar zal zijn. Opdrachtgever accepteert dat, met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn, een Arbeidskracht kan worden vervangen. Kluskick zal in geval van vervanging van een Arbeidskracht haar uiterste best doen om de Arbeidskracht te vervangen door een

Arbeidskracht die over een vergelijkbare opleiding, kennis, ervaring en kunde beschikt;

- 17.2) De te verrichte Werkzaamheden geschieden onder aanwijzing van Opdrachtgever waarbij de Arbeidskracht als Zzp'er in volledige zelfstandigheid Werkzaamheden verricht. Indien en voor zover de door de Arbeidskrachten verrichte Werkzaamheden niet tot de functie behoren waarvoor de Arbeidskracht is ter beschikking gesteld, dient de exacte inhoud van de Werkzaamheden voor de aanvang van de Overeenkomst nader te worden vastgesteld;
- 17.3) Opdrachtgever is gehouden de Arbeidskracht actieve voorlichting te geven met betrekking tot de binnen haar onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en algemene veiligheidsnormen;
- 17.4) Opdrachtgever is jegens Arbeidskracht en Kluskick verantwoordelijk voor de nakoming van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen;
- 17.5) Opdrachtgever beschikt te allen tijde over de juiste en relevante bedrijfs certificeringen. Indien Opdrachtgever niet aan voorgaande verplichting voldoet, is Kluskick gerechtigd de terbeschikkingstelling van Arbeidskrachten op te schorten of te weigeren, waarbij zij zich het recht voorbehoudt de door haar gemaakte kosten door te berekenen aan Opdrachtgever;
- 17.6) Alle door Kluskick ter beschikking gestelde Arbeidskrachten beschikken over de relevante werkervaring, de noodzakelijke diploma's en certificaten;
- 17.7) Kluskick zal de Arbeidskrachten niet voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen en is hiervoor niet verantwoordelijk, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen is.

Artikel 18. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

- 18.1) Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de benodigde zaken om de werkzaamheden door Arbeidskracht naar behoren uit te laten oefenen. Opdrachtgever is ook verantwoordelijk voor het creëren en handhaven van een veilig arbeidsklimaat zodanig dat de Arbeidskracht wordt gevrijwaard, in zoverre als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevegd kan worden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit;
- 18.2) Opdrachtgever draagt een zelfstandige zorgplicht bij de uitvoering van de opdracht op haar eigen locatie. Dit brengt met zich mee dat Opdrachtgever jegens Kluskick, alsmede de door Kluskick ter beschikking gestelde Arbeidskrachten te allen tijde verplicht is de ruimtes, materialen en meer, waarin of waarmee de Arbeidskrachten Werkzaamheden verrichten, dusdanig in te richten en te onderhouden voor zover de aard van het werk dit vereist. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden op locatie de benodigde aanwijzingen te verschaffen aan Arbeidskrachten teneinde het garanderen van een adequate en veilige werkomgeving. Indien Opdrachtgever zijn zorgplicht schendt, is hij jegens Kluskick gehouden tot vergoeding van alle directe schade die de door Kluskick aangestelde Arbeidskrachten dientengevolge in de uitoefening van hun dienstvervulling of Werkzaamheden oplopen. Opdrachtgever is enkel niet aansprakelijk voor zover het bewijs wordt geleverd, dat de niet-nakoming aan overmacht, of grove schuld van de Arbeidskrachten is te wijten;
- 18.3) Indien een ongeval zich voordoet, waarbij één van de door Kluskick ter beschikking gestelde Arbeidskrachten gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever bij betrokken is en hier fysieke schade van

ondervindt, is Opdrachtgever verplicht om Kluskick per direct te informeren. Hierbij dient Opdrachtgever in ieder geval het tijdstip, de aard en de gevolgen van het ongeluk te vermelden. Voorgenoemde bepaling geldt eveneens wanneer de Arbeidskracht in het kader van zijn Werkzaamheden gedurende de Opdracht reizen moet maken. Opdrachtgever is gedurende het maken van een andere reis dan overeengekomen aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan tijdens het vervoer van Arbeidskrachten van en naar die locatie en tijdens zijn/haar reis. Opdrachtgever wordt geadviseerd hiervoor een collectieve schadeverzekering in te zetten af te sluiten;

- 18.4) Indien een Arbeidskracht ten gevolge van de niet-nakoming van de verplichtingen door Opdrachtgever, in de uitoefening van de Werkzaamheden zodanig letsel heeft opgelopen, dat daarvan de dood het gevolg is, is Opdrachtgever jegens de overblijvende echtgeno(o)t(e), de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid/werkzaamheden plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij Opdrachtgever bewijst dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate aan grove schuld van de Arbeidskracht zelf te wijten is.

Artikel 19. Vrijwaring

- 19.1) Opdrachtgever vrijwaart Kluskick tegen alle aanspraken die voortkomen uit fouten en/of schades van de ter beschikking gestelde Arbeidskrachten. Opdrachtgever maakt zelf afspraken met de ter beschikking gestelde Arbeidskrachten over eventuele schades veroorzaakt bij Opdrachtgever;
- 19.2) Kluskick is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van fouten van door haar ter beschikking gestelde Arbeidskrachten;
- 19.3) Opdrachtgever vrijwaart Kluskick van alle aanspraken van Arbeidskracht of derden, directe schade, indirecte schade en gevolgschade daaronder begrepen, die

het gevolg zijn van het niet nakomen van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen;

- 19.4) Opdrachtgever garandeert dat alle locaties, werktuigen en/of gereedschappen waarin of waarmee de Arbeidskracht werkzaamheden verricht, dusdanig zijn ingericht en onderhouden en dat zij die aanwijzingen verstrekt aan de Arbeidskracht, die redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de Arbeidskracht schade lijdt in de uitoefening van haar werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Kluskick voor alle aanspraken op vergoeding van schade van Arbeidskrachten op grond van het niet nakomen van deze op Opdrachtgever rustende zorgplicht ingevolge artikel 7:658 BW, althans enige andere wettelijke of contractuele grondslag, waaronder in ieder geval begrepen vorderingen op grond van artikel 7:611 BW en 6:162 BW.

Artikel 20. Opschorting van werkzaamheden

- 20.1) Opdrachtgever is in beginsel slechts gerechtigd de tewerkstelling van de Arbeidskrachten op te schorten indien Opdrachtgever schriftelijk aantoont dat (tijdelijk) geen werk voorhanden is of de Arbeidskracht anderszins niet door Opdrachtgever te werk kan worden gesteld, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen;
- 20.2) Indien Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Arbeidskracht of de Arbeidskracht niet te werk kan stellen, is Opdrachtgever voor de duur van de Opdracht aan Kluskick het overeengekomen tarief verschuldigd, berekend over het per periode krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 21. Overige bepalingen

- 21.1) Kluskick is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst

aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Kluskick;

- 21.2) Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- 21.3) Indien er een geschil tussen partijen ontstaat met betrekking tot of voortkomend uit de overeenkomst, zullen partijen in overleg treden teneinde tot een minnelijke regeling te komen. Indien partijen niet tot een minnelijke regeling kunnen komen, zal het geschil tussen partijen ter definitieve beslechting aan een daartoe bevoegde rechter worden voorgelegd.