

PRIVACYVERKLARING KLUSKICK.NL

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die Kluskick verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens. Kluskick verwerkt bij haar uiteenlopende diensten verschillende soorten persoonsgegevens. Wij vinden het erg belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij dat zullen doen.

1. Introductie

Alle persoonlijke informatie en persoonsgegevens die aan Kluskick worden verstrekt of anderszins door Kluskick worden verkregen, worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen 'AVG') verwerkt. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. De informatie dient direct of indirect (doormiddel van herleiding) te kunnen leiden tot identificatie van een persoon. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en verwerken, voor welke doeleinden wij dit doen en hoelang uw persoonsgegevens bewaard worden. Ook kunt u lezen hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen, welke rechten u als betrokkene heeft en hoe u contact met ons kunt opnemen.

2. Verwerking persoonsgegevens

Kluskick verwerkt persoonsgegevens. Welke gegevens dit zijn, hangt af van de overeengekomen dienst en het doel van de verwerking van de persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen onder andere betreffen: uw NAW-gegevens, uw bankrekeningnummer, uw geslacht, uw e-mailadres, uw telefoonnummer, uw geboortedatum en geboorteplaats. Deze gegevens zullen veelal door uzelf aan ons worden verstrekt. In beginsel verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG en verwerken wij tevens geen BSN-nummer(s). Uw BSN-nummer verwerken wij alleen als daar een wettelijke grondslag voor bestaat.

3. Doelen persoonsgegevensverwerking

Kluskick verzamelt en/of gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het aanbieden en uitvoeren van opdrachten en diensten, waaronder in ieder geval begrepen het ter beschikking stellen van werkkrachten ten behoeve van opdrachtgevers;
- u in de gelegenheid te stellen om informatie te plaatsen en uit te wisselen met ons;

- het contact met u opnemen ten behoeve van het uitvoeren van onze opdrachten, diensten, aanbiedingen en voor servicedoeleinden én om u te informeren over de wijzigingen van onze producten en/of diensten;
- het analyseren, verbeteren, beveiligen en/of onderhouden van onze website(s) en technische systemen;
- het voldoen aan de op Kluskick (en haar medewerkers) rustende wettelijke taken en verplichtingen;
- het uitvoeren van marktonderzoek en samenstellen van managementinformatie om onze (bedrijfs-)strategie, producten en diensten op af te stemmen;
- het afhandelen van uw sollicitatie of inschrijving voor een recruitment event;
- het beheren van een register om na te gaan of een nieuwe klant die zich aanmeldt in het verleden niet heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichtingen bij Kluskick;
- het aanbieden en/of verzenden van onze producten en/of diensten, en/of andere (gerichte) aanbiedingen en advertenties dan wel het onderhouden van contacten met relaties;
- het, na de voorafgaande toestemming van de betrokkene(n), doorverwijzen van de betrokkene(n);
- het verzenden en incasseren van facturen;
- het toetsen van eventuele belangenverstremgeling;
- of voor de doelen waar u specifiek toestemming voor heeft gegeven.

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw toestemming voor andere doelen verwerkt dan degene die in deze privacyverklaring worden genoemd.

4. Bron van verwerkte persoonsgegevens

Indien Kluskick uw persoonsgegevens doet verwerken, die wij niet van uzelf hebben verkregen, dan zal dat altijd geschieden in het kader van een aan ons verstrekte opdracht. De bron van die persoonsgegevens kan bijvoorbeeld betreffen:

- openbare registers, waaronder het Handelsregister en het Kadaster;
- een adviseur in verband met een overeenkomst waarin u één van de partijen bent;
- een makelaar of andere adviseur in verband met een koopovereenkomst waarin u één van de partijen bent;
- een accountant of andere adviseur in verband met het uitvoeren van een opdracht waarvan u één van de partijen bent;
- een schenker;

- Basisregistratie Personen (BRP);
- onze opdrachtgever;
- de betrokkene(n).

Persoonsgegevens kunnen door Kluskick onder meer worden opgevraagd, verkregen en/of verstrekt per e-mail, telefoon, faxbericht, per brief of mondeling.

5. Doorgeven van uw persoonsgegevens

Kluskick geeft uw persoonsgegevens slechts aan anderen (derde partijen) door, indien dat wettelijk verplicht is of als dat noodzakelijk is om haar werkzaamheden uit te voeren (bijvoorbeeld aan een derde partij die werkzaamheden ten behoeve van de uit te voeren opdracht verricht). Een en ander zal geschieden binnen de kaders van deze privacyverklaring. Mocht er sprake zijn van het doorgeven van persoonsgegevens aan een derde partij, dan is deze desbetreffende partij zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen betreffende privacy en persoonsgegevens. Kluskick (en haar medewerkers) is (/zijn) niet aansprakelijk voor de behandeling/verwerking van persoonsgegevens door deze derde partij. Uiteraard zal Kluskick ingeval van verwerking van persoonsgegevens met behulp van derde partijen, met deze derden een verwerkersovereenkomst doen sluiten teneinde aan de verplichtingen van de AVG te voldoen.

Persoonsgegevens worden door Kluskick niet opgeslagen buiten de EU of aan een internationale organisatie.

6. Bewaren van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Kluskick niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard, hangt thans af van het doel waarvoor zij zijn verzameld. Zo bestaan er wettelijke verplichtingen tot het bewaren van uw persoonsgegevens (zoals de fiscale bewaarplicht) of is het nodig uw persoonsgegevens te bewaren ten behoeve van het uitvoeren van overeenkomsten (denk aan verjaringstermijnen). De persoonsgegevens die door Kluskick worden verkregen doordat een betrokkene op eigen initiatief een contact formulier invult op de website van Kluskick, een e-mail stuurt dan wel Kluskick telefonisch benadert met een vraag om informatie of anderszins, zonder dat dit leidt tot een dossier, worden maximaal twee jaar bewaard.

Bewaartermijnen uit wettelijke bepalingen zoals de archiefwet en de Wet ter voorkoming Witwassening en Financiering Terrorisme kunnen van toepassing zijn. Daarnaast kan er een gerechtvaardigd belang aanwezig zijn waarom uw gegevens langer worden bewaard.

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Kluskick hecht grote waarde aan de beveiliging van uw persoonsgegevens, en zorgt, met inachtneming van de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waar- borgen. Indien Kluskick gebruik maakt van de diensten van derden, dan zal Kluskick - voor zover wettelijk vereist is - in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken maken over afdoende beveiligingsmaatregelen.

8. Rechten van betrokkene(n)

Onder de rechten van de betrokkene(n) wordt begrepen:

a) het recht op inzage

Dit is uw recht om de persoonsgegevens die Kluskick van uw verwerkt in te zien. Kluskick moet bij uw inzageverzoeken u laten weten wat de reden is dat uw gegevens worden verwerkt, welke soorten persoonsgegevens worden verzameld, hoelang de persoonsgegevens worden bezwaard, (indien van toepassing) aan welke derde partijen uw persoonsgegevens worden doorgegeven, uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, van welke organisatie uw persoonsgegevens zijn ontvangen indien Kluskick deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokkene(n) en welke privacy rechten betrokkene(n) heeft (/hebben).

b) het recht op rectificatie en aanvulling

Dit betreft uw recht om de persoonsgegevens die Kluskick verwerkt te wijzigen en/of om uw persoonsgegevens aan te vullen. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doelen waarvoor Kluskick die verwerkt, onjuist? Dan is Kluskick ook verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen.

c) het recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens

Dit betreft uw recht om minder gegevens te laten verwerken. In bepaalde gevallen, heeft u het recht op de beperking van het gebruik van persoonsgegevens. Een voorbeeld betreft de situatie waarin de betrokkene onjuiste persoonsgegevens aan Kluskick doorgeeft. Kluskick mag in zulks geval deze gegevens niet gebruiken zolang zij nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens nog wel kloppend zijn.

d) het recht op vergetelheid

Indien er voor Kluskick geen goede reden (meer) is om uw gegevens langer te verwerken, heeft u het recht op vergetelheid. Dat houdt in dat Kluskick u ‘vergeet’. In de volgende gevallen kunt u Kluskick vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen:

- Indien Kluskick uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor het doel waardoor zij ze heeft verzameld, of waardoor Kluskick ze verwerkt;
- Indien u eerder toestemming aan Kluskick heeft gegeven voor het gebruik van uw gegevens, maar deze toestemming nu intrekt;
- Indien u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw gegevens;
- Indien Kluskick zich niet aan de privacyregels houdt bij het gebruik van uw persoonsgegevens;
- Indien de wettelijk bepaalde bewaartermijn voor persoonsgegevens is verlopen, is Kluskick verplicht uw gegevens te wissen.

Het recht op vergetelheid geldt echter niet indien Kluskick wettelijk verplicht is om uw gegevens te gebruiken of een bepaalde tijd te bewaren. In dat geval mag Kluskick uw gegevens niet wissen indien u dat vraagt.

e) het recht op dataportabiliteit

Het recht om persoonsgegevens over te dragen betreft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen die Kluskick van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens direct over te dragen aan een andere organisatie. Let wel op: het gaat hier uitsluitend om digitale gegevens (papier dossiers vallen hier dus niet onder). Ook moet het gaan om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij dit recht moet Kluskick de gegevens verstrekken in een vorm die voor u makkelijkst is om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Kluskick is dan ook wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te doen verstrekken.

f) het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Wanneer u de persoonsgegevens wil overdragen naar een andere dienstverlener kunt u hiervoor een verzoek indienen.

g) het recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Kluskick hoeft uw bezwaar niet te honoreren, in het geval zij dwingende en gerechtvaardigde rechtsgronden voor de verwerking van de persoonsgegevens aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene(n) en/of enigszins moet voldoen aan een wettelijke verplichting. Let op: zolang het niet duidelijk is of de gronden van Kluskick zwaarder wegen,

dan dient Kluskick de persoonsgegevens niet (meer) te verwerken. In zulks geval stelt Kluskick een beperking in van de verwerking van de betreffende persoonsgegevens.

h) het recht om eerder gegeven toestemming in te trekken

U heeft tot slot het recht om reeds gegevens toestemming aan Kluskick op elk gewenst moment in te trekken. Heeft u uw toestemming ingetrokken, dan mag Kluskick uw persoonsgegevens niet meer gebruiken.

Een verzoek tot inzage, rectificatie/aanvulling, beperking, vergetelheid, dataportabiliteit, overdraagbaarheid van gegevens, bezwaar of intrekking van reeds gegeven toestemming, kunt u sturen naar Kluskick, Piramide 28, 1241 JH te Kortenhoef, E-mail: info@kluskick.nl. U ontvangt binnen maximaal vier weken na ontvangst van uw verzoek een reactie. Teneinde er zeker van te zijn dat Kluskick op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekt, vraagt Kluskick u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Kluskick neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Kluskick aan uw verzoek als betrokkene geen of onvolledige uitvoering kan geven. Bijvoorbeeld in het geval van wettelijke verplichtingen, zoals de bezwaartermijnen of de geheimhoudingsplicht.

9. Gebruik social media en digitale direct marketing

Kluskick maakt gebruik van Instagram (h.o.d.n. Kluskick) en Facebook (h.o.d.n. Kluskick). Ook worden deze accounts op de website van Kluskick (www.kluskick.nl) vermeld. Op de social media van Kluskick zullen de volgers worden geïnformeerd over de aanbiedingen en diensten van Kluskick Direct marketing, zoals e-mails met aanbiedingen voor bepaalde diensten, zijn enkel toegestaan indien u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Bent u echter een bestaande klant van Kluskick, zijn wij gerechtigd u direct marketing over vergelijkbare diensten te sturen. U kunt altijd bezwaar maken. Kluskick is in dat geval verplicht onmiddellijk te stoppen met de direct marketing en mag uw gegevens verder niet meer gebruiken.

10. Aanpassingen privacyverklaring

Kluskick heeft het recht om de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van de privacyverklaring worden op www.kluskick.nl gepubliceerd. Wij adviseren u om deze website daarom regelmatig te raadplegen.

11. Klachten of vragen

Wanneer u klachten of vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Kluskick dan kunt u deze mailen naar: info@kluskick.nl.

12. Onze contactgegevens

Naam	Kluskick V.O.F.
Postadres	Piramide 28
Postcode	1241 JH Kortenhoef
Contactpersonen	dhr. Van Gerner
Telefoonnummer	+31 6 23 58 66 14
E-mailadres	info@kluskick.nl
Website	www.kluskick.nl